

Algemene Voorwaarden

YellowSoft Software Solutions

Definities

1. YellowSoft Software Solutions: YellowSoft Software Solutions, gevestigd te Tilburg onder KvK nummer 82619964.
2. Klant: degene met wie YellowSoft Software Solutions een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: YellowSoft Software Solutions en klant of consument samen.
4. Consument: een klant die tevens individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens YellowSoft Software Solutions.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van YellowSoft Software Solutions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt YellowSoft Software Solutions zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt YellowSoft Software Solutions slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die YellowSoft Software Solutions hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die YellowSoft Software Solutions hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan YellowSoft Software Solutions te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door YellowSoft Software Solutions bepaald op grond van het geschatte aantal te benodigde uren voor implementatie en realisatie van producten en diensten.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van YellowSoft Software Solutions, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door YellowSoft Software Solutions een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. YellowSoft Software solutions is gerechtigd om bij uitzondering tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient YellowSoft Software Solutions de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. YellowSoft Software Solutions heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal YellowSoft Software solutions prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met YellowSoft Software Solutions op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, mits hij een licentieovereenkomst heeft voor onbepaalde tijd, welke maandelijks opgezegd kan worden. Indien consument een licentieovereenkomst heeft voor bepaalde tijd, heeft hij het recht gebruik te maken van de diensten van YellowSoft Software Solutions, voor dezelfde prijs als vooraf overeengekomen, totdat de licentieovereenkomst verloopt.
12. Indien de consument een licentieovereenkomst voor een jaar met YellowSoft Software Solutions heeft, zal de prijs tot einddatum zoals overeengekomen, niet wijzigen voor de consument in kwestie.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijnen, dan is YellowSoft Software Solutions gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan YellowSoft Software Solutions.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag YellowSoft Software Solutions zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Eveneens zal de klant toegang worden ontzegd tot de door YellowSoft Software Solutions verleende CMS dienst, totdat hij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van YellowSoft Software Solutions op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door YellowSoft Software Solutions, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan YellowSoft Software Solutions te betalen zolang de licentieovereenkomst loopt.
8. YellowSoft Software Solutions behoudt zich het recht voor, bij verzuim van betaling en achterstand van minimaal 2 maanden, de website(s), webshop(s) of webapplicatie(s) die de klant of consument afneemt, tijdelijk offline te halen tot de klant of consument de achterstand betaald heeft en niet langer in verzuim is.

Opschortingsrecht

De klant of consument doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

De klant of consument doet afstand van zijn recht om een schuld aan YellowSoft Software Solutions te verrekenen met een vordering op YellowSoft Software Solutions.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren of verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van YellowSoft Software Solutions die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van YellowSoft Software Solutions de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor YellowSoft Software Solutions enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. YellowSoft Software Solutions voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. YellowSoft Software Solutions heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventuele afgesproken voorschot door de klant of consument.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant of consument dat YellowSoft Software Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant of consument er niet voor heeft gezorgd dat YellowSoft Software Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant of consument.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant of consument stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan YellowSoft Software Solutions.
2. De klant of consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert YellowSoft Software Solutions de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant of consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door YellowSoft Software Solutions redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant of consument.
5. Alle informatie, gegevens, afbeeldingen en bescheiden die de klant of consument op voorhand aanlevert aan YellowSoft Software Solutions dan wel via de door YellowSoft Software Solutions geleverde dienstverlening, om als content te fungeren op de website van de klant of consument, dient door de klant of consument zelf getoetst te worden op eventuele auteursrechten van derden.
6. YellowSoft Software Solutions is op geen enkele manier aansprakelijk indien de klant of consument content in de vorm van teksten, afbeeldingen en andere zaken op zijn website deelt, waarvoor hij geen toestemming heeft en waarover hij geen auteursrechten heeft. Eventuele boetes, onkostenvergoedingen en alle andere risico's en consequenties van dien die verbonden zijn aan schending van auteursrechten op de door de klant of consument niet-legaal gedeelde content, zijn voor de klant of consument zelf.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen YellowSoft Software Solutions en de klant of consument betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
3. Zijn de partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant YellowSoft Software Solutions schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 (één) jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Intellectueel eigendom

1. YellowSoft Software Solutions behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant of consument mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YellowSoft Software Solutions (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete is geen afbreuk aan de overige rechten van YellowSoft Software Solutions waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart YellowSoft Software Solutions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door YellowSoft Software Solutions geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door YellowSoft Software Solutions geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant YellowSoft

Software Solutions daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen YellowSoft Software Solutions uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat YellowSoft Software Solutions in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat YellowSoft Software Solutions gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten, dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant of consument dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan YellowSoft Software Solutions.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant of consument dat een ingebrekestelling YellowSoft Software Solutions ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als YellowSoft Software Solutions de overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan YellowSoft Software Solutions verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid YellowSoft Software Solutions

1. YellowSoft Software Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien YellowSoft Software Solutions aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. YellowSoft Software Solutions is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien YellowSoft Software Solutions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen, prijzen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Alle afbeeldingen, foto's, teksten, citaten en omschrijvingen die de klant of consument op zijn/haar eigen website plaatst, dan wel zelf dan wel via de YellowSoft Software Solutions geboden diensten hiervoor, vallen onder verantwoordelijkheid van de klant of consument zelf. YellowSoft Software Solutions is niet aansprakelijk voor schade of schending van auteursrechten die voortvloeien uit illegaal gebruik of kopiëren van content waar klant of consument geen toestemming voor heeft. Geacht wordt van klant of consument dat hij zelf

onderzoek pleegt naar het mogen (her)gebruiken van afbeeldingen, foto's teksten, citaten en omschrijvingen van derden, en het vervaardigen van (schriftelijke) toestemming hiervan.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van YellowSoft Software Solutions vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer YellowSoft Software Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichting door YellowSoft Software Solutions niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat YellowSoft Software Solutions in verzuim is.
3. YellowSoft Software Solutions heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien YellowSoft Software Solutions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van YellowSoft Software Solutions in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan YellowSoft Software Solutions kan worden toegerekend in een van de wil van YellowSoft Software Solutions onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van YellowSoft Software Solutions kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor YellowSoft Software Solutions 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat YellowSoft Software Solutions er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. YellowSoft Software Solutions is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. YellowSoft Software Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal YellowSoft Software Solutions zoveel mogelijk vooraf met de klant of consument bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van YellowSoft Software Solutions.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goede rechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat YellowSoft Software Solutions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar YellowSoft Software Solutions is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.